

## Como resolver problemas complexos de maneira simples

*E-book gratuito desenvolvido pelo Consignet apresenta metodologias aplicáveis na rotina de Departamento Pessoal de forma simples e dinâmica*

**Maringá – PR, maio de 2020** – Quando surgem problemas com computadores dentro de casa ou estabelecimentos comerciais, é comum chamarmos um profissional de TI para solucionar os casos. Esse processo é automático hoje em dia, porque o técnico de informática normalmente possui o passo a passo padrão para a resolução de erros comuns, como vírus, por exemplo.

Entretanto, os problemas habituais não são os únicos que existem quando se trata de tecnologia; em erros complexos, até um especialista precisa de mais do que algumas horas para resolvê-los. Porém, o que poucas pessoas sabem, é que esses transtornos podem ser solucionados com ferramentas simples, aplicáveis em qualquer setor de uma empresa e na vida pessoal.

Com esta visão holística, adquirida por meio de estudos de metodologias e suas aplicabilidades, o Consignet, uma empresa do [DB1 Group](#), [especializada em automação de consignados e benefícios com desconto em folha](#), desenvolveu um [e-book inteiramente gratuito](#) sobre resolução de problemas complexos no setor de Departamento Pessoal. Nele é possível encontrar desde o significado e os passos do pensamento estratégico, até a contextualização de problemas e as ferramentas para ajudar em cada um deles.

De acordo com Marcieli Mantovani, analista de novo negócios do Consignet e idealizadora do material, “o e-book foi criado para ajudar as pessoas a desenvolverem uma visão sistêmica e elaborar um planejamento estratégico para a resolução de problemas complexos de maneira simples, obtendo soluções baseadas em hipóteses, para ‘destravar’ a rotina de DP das empresas”, explica.

O e-book “[A lista de ferramentas para o DP resolver problemas complexos](#)” é gratuito e totalmente prático, contendo figuras e poucas páginas. É dividido em oito tópicos:

- **Introdução**
- **Vamos delimitar o problema?**
- **Ferramentas para solução de problemas**
- **Hipóteses**
- **Priorizando**
- **Plano de ação**
- **Conclusão**
- **Depoimentos**

O download gratuito do e-book pode ser feito em:  
<https://materiais.consignet.com.br/ebook-lista-ferramentas-dp>.

**Sobre o Consignet:**

Parte do [DB1 Group](#), o Consignet é um [software de gestão de empréstimos consignados](#) cedidos por instituições financeiras para colaboradores das empresas públicas e privadas. Integrado ao sistema de folha de pagamentos, a solução garante [agilidade no gerenciamento pelo RH](#) e proporciona [mais transparência e segurança para o colaborador](#). Mais de 400 clientes em todo Brasil utilizam o Consignet, entre eles as prefeituras de Belém-PR, Londrina-PR, Cascavel-PR e Várzea Grande-MT, além de empresas como Terra Santa Agro, Cooperstandard, Malai Manso Resort, Cooperativa Nova Produtiva e Usina Santa Teresinha, entre outros. A empresa possui [parceria com os principais bancos](#) como Caixa Econômica Federal, Bradesco, Banco do Brasil, Itaú, Santander, Banrisul.

Mais informações: <https://www.consignet.com.br/>

**Sobre o DB1 Group:**

O DB1 Group é formado por [empresas de tecnologia sediadas em Maringá – PR, Presidente Prudente - SP e, em breve, Campo Grande – MS](#). Tem mais de 19 anos de experiência no mercado de tecnologia da informação e oferece softwares e serviços de desenvolvimento para empresas de médio e grande porte. As empresas do grupo figuram há nove anos consecutivos entre as melhores empresas para se trabalhar pela GPTW (Great Place to Work). Com o lema “Sua luz move o universo DB1”, e como parte da cultura do grupo, todos na organização perseguem o sonho de impactar positivamente e transformar o futuro de pessoas e empresas vencendo desafios com qualidade e entregas de impacto.

Mais informações: <https://www.db1group.com/>

**Atendimento à imprensa:****Neris Comunicação**

Alessandra Neris (11) 99104-4938 – [aleneris@gmail.com](mailto:aleneris@gmail.com)

Michely Arashiro (13) 99114-1221 – [michely@neris-comunicacao.com.br](mailto:michely@neris-comunicacao.com.br)

Ana Maria C. Garcia – Diretora de Marketing – (44) 3033-6300 - [marketing@db1.com.br](mailto:marketing@db1.com.br)