

## Como o RH pode resolver problemas complexos em momentos de crise?

*E-book gratuito desenvolvido pelo Consignet apresenta metodologias para ajudar os profissionais da área a destravar os processos*

**Maringá – PR, abril de 2020** – Saúde dos colaboradores, estresse, ansiedade, medo do trabalho remoto e incertezas sobre o mercado de trabalho: qual o papel do RH em meio à crise do coronavírus? Uma coisa é certa: os profissionais da área estão cada vez mais pressionados e a prioridade é cuidar das pessoas e do negócio.

Analistas ou Coordenadores de RH já devem estar acostumados com o método de resolver problemas voltado às soluções rápidas. Nesse caso, já existem ferramentas para analisar os fatos e encontrar a causa para, enfim, chegar na solução. Por exemplo: o computador pegou um vírus, você procurará um especialista de TI e ele saberá já o passo a passo sobre o que fazer para solucionar este problema. No dia a dia, porém, **existem problemas mais complexos em que não podemos chamar um especialista e ele chegará com uma receita de bolo e solucionará tudo**. É o caso do novo cenário da saúde e do mercado de trabalho que estamos enfrentando no Brasil e no mundo.

Com uma visão holística, adquirida por meio de estudos de metodologias e suas aplicabilidades, o Consignet, uma empresa do [DB1 Group](#), [especializada em automação de consignados e benefícios com desconto em folha](#), desenvolveu um [e-book](#) inteiramente gratuito sobre o assunto. O objetivo é contribuir com um conteúdo que agregue valor aos profissionais de Recursos Humanos e Departamento Pessoal, promovendo conhecimento e ampliação do mindset para uma atuação mais estratégica, assertiva e com o foco no resultado.

De acordo com Marcieli Mantovani, analista de novo negócios do Consignet e idealizadora do material, “o e-book foi criado para ajudar as pessoas, e em especial os profissionais de RH, a desenvolverem uma visão sistêmica e elaborar um planejamento estratégico para a resolução de problemas complexos, obtendo soluções baseadas em hipóteses”, explica.

O e-book “[A Lista de Ferramentas para o RH Resolver Problemas Complexos](#)”, é gratuito e totalmente prático, ilustrado e recheado de dicas. É dividido em oito tópicos:

- **Introdução**
  - Visão sistêmica
  - Pensamento estratégico
  - Como delimitar problemas
- **Ferramentas para solução de problemas**
  - SMART
  - Decompondo
  - Mind Map
  - MECE

- FCA
- 5 Porquês
- **Hipóteses**
  - Brainstorm
  - HATS
  - Delimitadores
  - Reverse Brainstorming
- **Aprendendo a priorizar**
  - Matriz de Risco
- **Plano de ação com 5W2H**
- **Bônus: Agilizando a gestão de benefícios**
- **Depoimentos**
- **Conclusão**

O download gratuito do e-book pode ser feito em: <https://bit.ly/2XESobx>

#### **Sobre o Consignet:**

Parte do [Grupo DB1](#), o Consignet é um [software de gestão de empréstimos consignados](#) cedidos por instituições financeiras para colaboradores das empresas públicas e privadas. Integrado ao sistema de folha de pagamentos, a solução garante [agilidade no gerenciamento pelo RH](#) e proporciona [mais transparência e segurança para o colaborador](#). Mais de 400 clientes em todo Brasil utilizam o Consignet, entre eles as prefeituras de Belém-PR, Londrina-PR, Cascavel-PR e Várzea Grande-MT, além de empresas como Terra Santa Agro, Cooperstandard, Malai Manso Resort, Cooperativa Nova Produtiva e Usina Santa Teresinha, entre outros. A empresa possui [parceria com os principais bancos](#) como Caixa Econômica Federal, Bradesco, Banco do Brasil, Itaú, Santander, Banrisul.

**Mais informações:** <https://www.consignet.com.br/>

#### **Sobre o Grupo DB1:**

O Grupo DB1 é formado por [empresas de tecnologia brasileiras, com sede em Maringá - PR - Brasil e bases operacionais no Brasil \(3\), Argentina \(1\) e Estados Unidos \(1\)](#). Tem 20 anos de experiência no mercado de tecnologia da informação e oferece software e serviços de desenvolvimento para empresas (B2B). Sempre com posicionamento de produtos e serviços “premium” e de alta qualidade as empresas do grupo são líderes de mercado como ANYMARKET, Consignet, DB1 Global Software, Concili, EIVE, Predize e o robô Tinbot. O grupo tem conquistado inúmeros prêmios de gestão e inovação e figura há 10 anos consecutivos entre as melhores empresas para se trabalhar pela GPTW (Great Place to Work). **O Grupo DB1 também foi reconhecido pelo Financial Times, um dos mais renomados jornais britânicos, como uma das 500 empresas que mais crescem nas Américas.** Com o lema “Sua luz move o universo DB1”, e como parte da cultura do grupo, todos na organização trabalham com o propósito de transformar o futuro e impactar a vida das pessoas e organizações por meio das soluções criadas pelo grupo.

Mais informações: <https://www.db1group.com/>

**Atendimento à imprensa:**

**Neris Comunicação**

Alessandra Neris (11) 99104-4938 – [aleneris@gmail.com](mailto:aleneris@gmail.com)

Michely Arashiro (13) 99114-1221 – [michely@neris-comunicacao.com.br](mailto:michely@neris-comunicacao.com.br)

Ana Maria C. Garcia – Diretora de Marketing – (44) 3033-6300 - [marketing@db1.com.br](mailto:marketing@db1.com.br)